

## Amélie LYS

45 ans - mariée, 2 enfants

3 bis passage du Logis du Roy 80000 AMIENS

06 82 92 56 92 amelie\_piot@hotmail.com



# Fonctions support à l'entreprise

Adaptable, dynamique avec un bon sens de l'écoute, je recherche un emploi pouvant concilier ma vie professionnelle avec ma vie familiale ; un poste varié, qui soit en relation avec différents services et intervenants (gestion, comptabilité, direction, prestataires, fournisseurs, ...).

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### SAVOIR FAIRE

#### Coordinatrice et responsable de la gestion locative de 7 résidences (350 logements) :

**Supervision des équipes** administrative, sociale et maintenance (5 salariés).

**Gestion et suivi général du fonctionnement** des résidences : gestion clientèle, rotation d'occupation, gestion de facturation et des loyers.

**Etudiants étrangers** (250 en période estivale) : négociation, réalisation de conventions de location, organisation des séjours, gestion de planning, suivi et réalisation de projets.

**Relation avec les instances** : CA et association de propriétaires (Entreprise Sociale pour l'Habitat), coordination de commissions d'attributions de logements, prestataires extérieurs (entretien, restauration, commission sécurité, ...).

**Accompagnement et suivi social** des résidents en lien avec les familles, mise en place de maintien à domicile des seniors.

**Remplissage à + 98 %** des résidences chaque année.

#### Gestion du budget de fonctionnement : 2 400 K€

**Prévision budgétaire et suivi comptable** : proposition de projets de budget, suivi des budgets de fonctionnement de chaque résidence, gestion des bons de commande, vérification des factures, ...

#### Développement commercial et fidélisation :

**Création de partenariats**, contrats auprès d'écoles et d'universités étrangères et françaises pour accueillir des groupes d'étudiants. Etablissement de relations de longue durée avec les universités étrangères (Yale, American University of Paris, Colombia).

Réalisation d'actions de promotion, publicité et prospection.

Force de proposition pour les différents travaux, aménagements, réorganisations, sous une vue commerciale.

#### Expériences humanitaires (6 mois chacune) :

Vietnam : bénévolat en orphelinats.

Brésil : chef de projet pour conception d'ateliers avec des jeunes-filles-mères et des jeunes adolescentes, au cœur de 2 favelas.

### SAVOIR ETRE / COMPETENCES

Capacité à fédérer, coordination.

Anticipation, organisation,  
initiative, autonomie,  
Réactivité.

Ecoute active, disponibilité,  
discrétion, recul.

Force de proposition, rigueur,  
analyse.

Création de liens,  
Fidélisation de la clientèle.

Organisation, ouverture d'esprit,  
débrouillardise.  
Soutien, bienveillance.

## PARCOURS

2019-2022	<b>Présidente de l'association</b> Patronage Saint Roch Amiens (Centre de loisirs) : bénévolat
2016	<b>Bilan de compétences</b> , association Acte Paris (accompagnement à la recherche d'emploi)
2001-2015	<b>AGEFO (Association de Gestion de Foyers)</b> 7 résidences sociales regroupant 350 résidents (230 étudiants, 70 jeunes professionnels, 17 personnes handicapées trisomiques et 33 seniors) :
2013- fin 2015	<b>Adjointe Chef de pôle Paris</b>
2012-2013	<b>Chef d'établissement</b> par intérim de la Résidence Jérôme Lejeune
2006-2012	<b>Adjointe au Chef d'établissement</b>
2001-2006	<b>Responsable de la gestion locative / Chargée des relations sociales</b>

## FORMATIONS

2005-2006	<b>ISDEES master niveau II de Dirigeant d'Entreprise de l'Economie Sociale</b> , en formation continue (IRTS Paris).
2000	<b>BTS Economie Sociale et Familiale</b>
Informatique :	Word / Excel / Immoware / SAGE /Hestia