

Amandine FARGEAS

Spécialiste Prestations Services

37 ans
Mariée, 2 enfants
Permis B



07 86 20 28 28

amandine.lespagnol@gmail.com

52 rue Henri Coubrun
59287 LEWARDE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis le 05 Octobre 2009

Mutuelle Générale de l'Education Nationale MGEN

Gestionnaire Prestations et Services

- *Service FRGD* : mise à jour des cotisations, échéanciers, traitement des impayés
- *Service BDD/MCOT* : saisie des ressources, mutation, mise à jour activités, retraites, mise à jour RIB et domiciliation bancaire
- Actuellement au *Service Pôle Relations Adhérents* : traitement des réclamations adhérents (réponse via courriel et courrier et contact téléphonique), des anomalies de précompte, mise en place d'échéanciers, reversements de cotisation

Janvier 2009 – Juillet 2009

CPAM de Lille

Agent d'administration polyvalent
Support Réclamations

Septembre 2006 - Juin 2007

Collège M. Schuman

Assistante de Vie Scolaire
▪ Accompagnement d'élèves en situation de handicap

FORMATION

Juin 2003

Baccalauréat Economique et Social (ES), Institut d'Anchin, Pecquencourt, 59

Juin 2006

Licence de Langues Etrangères Appliquées aux affaires, Université Charles de Gaulle, Lille 3, 59

Septembre 2007- Juin 2008

Etudiante en première année d'IUFM, Douai, 59

COMPETENCES

Outils maîtrisés : Word, Excel

LANGUES

Anglais : Intermédiaire
Espagnol : Intermédiaire